



# *Tutorial*

## *Pago en Línea*

---

## Paso 1 y 2

*Paso 1, acceder a la plataforma desde cualquier navegador (Internet Explorer, Opera, Google Chrome)*

*<http://colegiomexicano.servoescolar.mx/Inicio.aspx>*



Bienvenido a  
ServoEscolarWeb

Acceso a Servoescolar Web

Ingresar

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

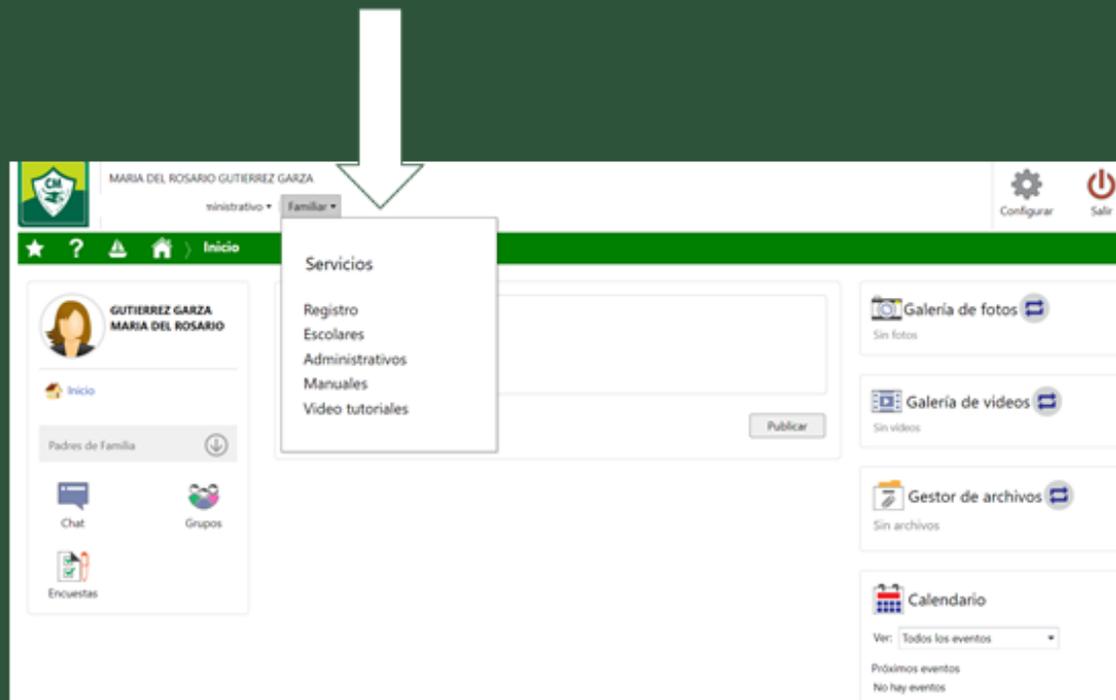
Todos los derechos reservados. [Exitto Software](#) © 2024

*Paso 2, ingresar los datos de acceso enviados a su correo familiar*



## Paso 3

Dentro de la plataforma, seleccionamos la opción **Familiar** posteriormente, seleccionamos **Administrativos**



The screenshot displays a user interface for a platform. At the top, the user's name 'MARIA DEL ROSARIO GUTIERREZ GARZA' is visible, along with a 'Configurar' (Settings) icon and a 'Salir' (Logout) icon. Below the name, there are two dropdown menus: 'administrativo' and 'Familiar'. A white arrow points to the 'Familiar' dropdown, which is open, showing a list of options: 'Servicios', 'Registro Escolares', 'Administrativos', 'Manuales', and 'Video tutoriales'. The 'Administrativos' option is highlighted. The main content area is divided into several sections: a left sidebar with 'Inicio', 'Padres de familia', 'Chat', and 'Encuestas'; a central area with a 'Publicar' button; and a right sidebar with 'Galería de fotos', 'Galería de videos', 'Gestor de archivos', and 'Calendario'.

# Paso 4

Dentro de administrativos, nos muestran 3 opciones, vamos a seleccionar Pagos de Servicios



The screenshot shows a web interface for administrative services. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, user roles 'Supervisor', 'Administrativo', and 'Familiar' in the center, and 'Configurar' and 'Salir' buttons on the right. Below this is a green header with 'Inicio' and navigation icons. The main content area is titled 'Servicios administrativos' and contains two sections: 'Consultas' with 'Estados de Cuenta' and 'Pagos' with 'Fichas de depósito' and 'Pagos de servicios'. A large white arrow points from the top of the 'Pagos' section down to the 'Pagos de servicios' option.

Supervisor | Administrativo | Familiar

Configurar Salir

Inicio

**Servicios administrativos**  
Panel de configuración de servicios administrativos

**Consultas**

Estados de Cuenta  
Consulta estados de cuenta por ciclo escolar.

**Pagos**

Fichas de depósito  
Emite fichas de depósito con referencia para pago en banco.

Pagos de servicios  
Realice pagos de servicios en línea.

# Paso 5

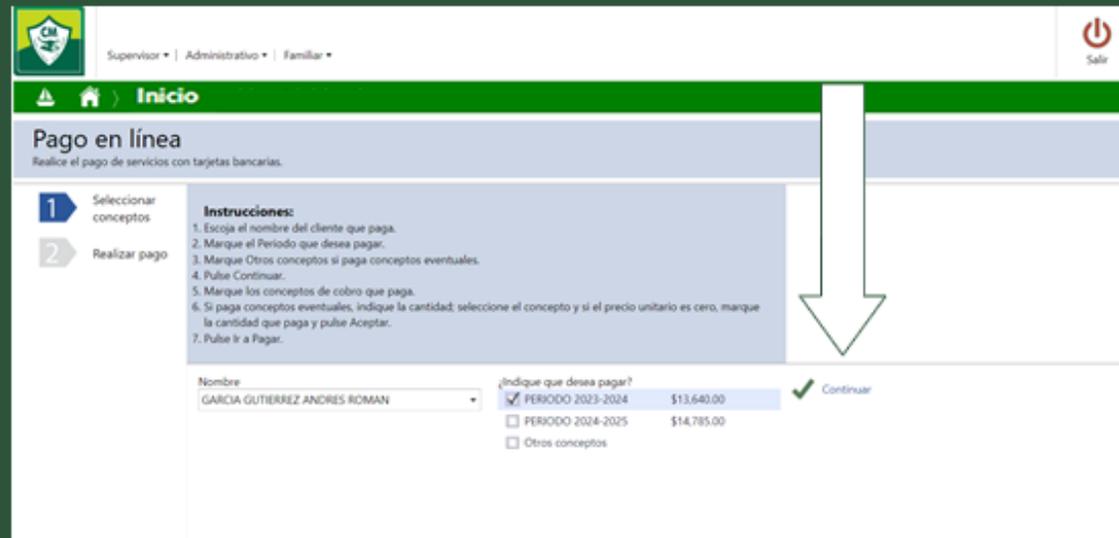
A continuación, en la pantalla que nos muestra, le damos clic en la opción iniciar



# Paso 6

*Para iniciar el proceso de pago en línea, debemos de seleccionar el periodo ( el alumno ò alumnos en dado caso que tenga varios alumnos inscritos)*

*despuès de seleccionar el periodo, damos click en continuar*



The screenshot shows a web interface for online payments. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, user roles (Supervisor, Administrativo, Familiar) in the center, and a 'Salir' button on the right. Below this is a green header with 'Inicio' and a home icon. The main content area is titled 'Pago en línea' with the subtitle 'Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias.' On the left, there are two numbered steps: '1. Seleccionar conceptos' and '2. Realizar pago'. The 'Instrucciones' section lists seven steps for completing the payment. Below the instructions is a table for selecting the payment period. The table has three columns: 'Indique que desea pagar?', a price column, and a 'Continuar' button. The first row is selected, showing 'PERIODO 2023-2024' with a price of '\$13,640.00'. The second row is 'PERIODO 2024-2025' with a price of '\$14,785.00'. The third row is 'Otros conceptos'. A large white arrow points down from the 'Continuar' button of the first row.

Indique que desea pagar?		
<input checked="" type="checkbox"/>	PERIODO 2023-2024	\$13,640.00
<input type="checkbox"/>	PERIODO 2024-2025	\$14,785.00
<input type="checkbox"/>	Otros conceptos	

# Paso 7

*En este paso se mostrarà el monto a pagar,  
y damos click en ir a pagar*

4. Pulse Continuar.  
5. Marque los conceptos de cobro que paga.  
6. Si paga conceptos eventuales, indique la cantidad; seleccione el concepto y si el precio unitario es cero, marque la cantidad que paga y pulse Aceptar.  
7. Pulse Ir a Pagar.

Nombre: GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN

**Total a pagar** **\$2,728.00**  Ir a pagar  Cancelar

<input checked="" type="checkbox"/>	Concepto	Descripción	Cargo	Recargo	Desc/Beca/Cond	Pago	Saldo	Estado
Periodo: 2023-0								
<input checked="" type="checkbox"/>	FEB	COLEGATURA FEBRERO 2024	\$6,820.00	\$0.00	\$4,092.00	\$0.00	\$2,728.00	

## Paso 8

*en esta pantalla, debemos de seleccionar la opción PAGO EN LINEA ò TRANFERENCIA (segùn nuestra forma de pago a realizar)*

Clave	Concepto	Cargo	Pago	Saldo	Estado
FEB	COLEGIATURA FERRERO	\$6.820.00	\$0.00	\$2.728.00	Por Pagar

**Opciones de pago**

Pago en Línea ▾

Servicio Bancario ▾

- Servicio bancario
- PAGO EN LINEA**
- TRANSFERENCIA

# Paso 9

## Pago con Tarjeta

En esta opción, llenara todos los datos de su tarjeta.



The screenshot shows the 'Pagos En Línea' interface. At the top, it says 'Pagos En Línea' and 'Información de su pago'. Below that, there are fields for 'Referencia', 'Concepto(s)', 'Cuenta(s)', 'Importe', and 'Comercio electrónico'. The main section is titled 'Proporcione los siguientes datos' and contains two columns of input fields: 'Nombre', 'Apellido', 'País', 'Estado', 'Ciudad', 'Calle', 'Código Postal', 'Código de seguridad', 'Número de tarjeta', 'Tipo de tarjeta', 'Fecha de expiración', and 'Comercio electrónico'. At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Siguiente' buttons.

## Pago por transferencia

Si selecciono la opción por transferencia, nos mostrara la siguiente pantalla, en la cual ingresaremos la clave interbancaria y nuestra clave INE



The screenshot shows the 'Pago electrónico en línea' interface. At the top, it says 'Pago electrónico en línea' and 'BANORTE'. Below that, there are fields for 'Nombre del Cliente', 'Banca', 'Tipo de Persona', 'Número de Cuenta Clabe del Contribuyente (18 Posiciones)', and 'Clave de ID (IFE o No. Pasaporte Mexicano o Extranjero)'. There are also checkboxes for 'Física' and 'Moral', and a 'Ver Estado' button. At the bottom, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons, and the 'BANORTE' logo.

# Paso 10

## Pago con Tarjeta

The screenshot shows the 'Pagos En Línea' (Online Payments) interface. At the top, it says 'PAGOS EN LÍNEA' with a card icon. Below that, it displays 'Pagos En Línea' and 'Información de su pago'. The payment details include: Referencia: 8888888888, Concepto: CANCELACIÓN MEMBRO 2024, Importe: \$2,708.00. Under 'Verificar datos capturados', there are two columns of information: 'Nombre: Maria', 'Apellido: Gomez', 'País: México', 'Estado: Nuevo León', 'Ciudad: San Nicolás', 'Calle: Edgardo Flores #107 Col La Victoria', 'Código Postal: 66310', 'Número de tarjeta: \*\*\*\* \* 1234 5678 9010', 'Fecha de expiración: 02/2027', and 'Correo electrónico: maria@ejemplomexico.mx'. At the bottom right, there are three buttons: 'Cancelar', 'Cancelar', and 'Efectuar pago' (highlighted with a white arrow).

el sistema nos muestra los datos capturados,

si los datos son correctos hacer click en efectuar pago

## Pago por transferencia

The screenshot shows the 'Pago electrónico en línea' (Online Electronic Payment) confirmation screen. It features a header with a woman using a laptop and the text 'Pago electrónico en línea'. Below the header, it says 'CONFIRMACIÓN DE PAGO' and 'A continuación se realizará un cargo a su cuenta de Cheques, al está de acuerdo con los datos que se le presentan, confirme el cargo y confirme el pago.' The payment details are: Referencia: 000000000000, Monto: \$1.00, Total: \$1.00. Below that, there are fields for: Nombre del Cliente: 3000-3000-3000-3000, Número del Cuentahabiente: 3000-3000-3000-3000, Clave: 3000-3000-3000-3000, and Clave de C/P E y No Pasaporte Mexicana o Extranjera: 3000-3000-3000-3000. At the bottom, there is a 'CONTRATO DE CONFORMIDAD' section with a small text area and two buttons: 'Cancelar' and 'Estoy de acuerdo' (highlighted with a white arrow). The BANORTE logo is visible at the bottom right.

si el pago fue por transferencia, se mostrará la siguiente pantalla con la información capturada y el monto a pagar.

si los datos son correctos hacer click en Estoy de acuerdo

# Paso 11

al efectuar el pago, nos mostrara la siguiente opción, la cual se podrá enviar por correo el comprobante de nuestro pago o imprimir el comprobante directamente a nuestra impresora.



The screenshot shows a web interface for online payments. At the top, there's a header "Pago en línea" with a sub-header "Realice el pago de servicios con tarjetas bancarias." Below this, there are two numbered steps: "1. Seleccionar conceptos" and "2. Realizar pago". A yellow notification box at the top right says "El comprobante de pago le será enviado" with an "Aceptar" button. A modal dialog box is open in the center, titled "Pago en línea", with a text input field containing "Correo electrónico rosariogtz@colegiomexicano.edu.mx" and two buttons: "Enviar correo" and "Comprobante". Below the modal, the main content area features the "PAGOS EN LÍNEA" logo and a message: "Gracias por realizar su pago a través de Pagos en Línea v1". It lists the student's name "Nombre del alumno(a) GARCIA GUTIERREZ ANDRES ROMAN", the transaction result "Resultado de la transacción Autorizada, en proceso de contabilización", and other details like "Código de autorización 730638309953", "Descripción del pago PAGO PRUEBA 1", "Importe \$1.00", and "Número de orden 000000007".