

## Manual de usuario para la compra en línea del libro de robótica

1.- Utilizando un navegador web accede a la siguiente dirección

<https://invenium.com/producto/robotica-steam-primariama-secundaria/>

o accede directamente escaneando el siguiente código QR.



2.- Se abrirá la siguiente página.

Buscar...

Inicio Contacto \$0.00

notica Robotics & Education INVENTIUM SCHOLAR

Inicio / Colegio Mexicano, A. C. / Curso curricular de Robótica Primaria Mayor y Secundaria

**Curso Curricular De Robótica Primaria Mayor Y Secundaria**

Desde: \$460.00 / mes durante 2 meses

Compra en hasta 12 pagos sin tarjeta con Mercado Pago Leer más

**Mensualidad**  
Elige una opción

AGREGAR AL CARRITO

3.- Da clic en el menú desplegable “Mensualidad” para seleccionar el tipo de pago, “único pago” o “2 meses”.

Compra en hasta 12 pagos sin tarjeta con Mercado Pago Leer más

**Mensualidad**

2 meses

Elige una opción

Pago único

2 meses

AGREGAR AL CARRITO

Si eliges la opción de pago a “2 meses”, lo que hace la plataforma es hacer un cobro recurrente mensual durante 2 meses por \$460.00, al momento de hacer el último pago (es decir, después de 2 meses) automáticamente se da de baja el pago recurrente.

Si el pago se hace con **tarjeta de débito** recuerda tener saldo en la cuenta para poder hacer efectivo el pago.

Si tu tarjeta no tiene fondos aparecerá el siguiente mensaje:

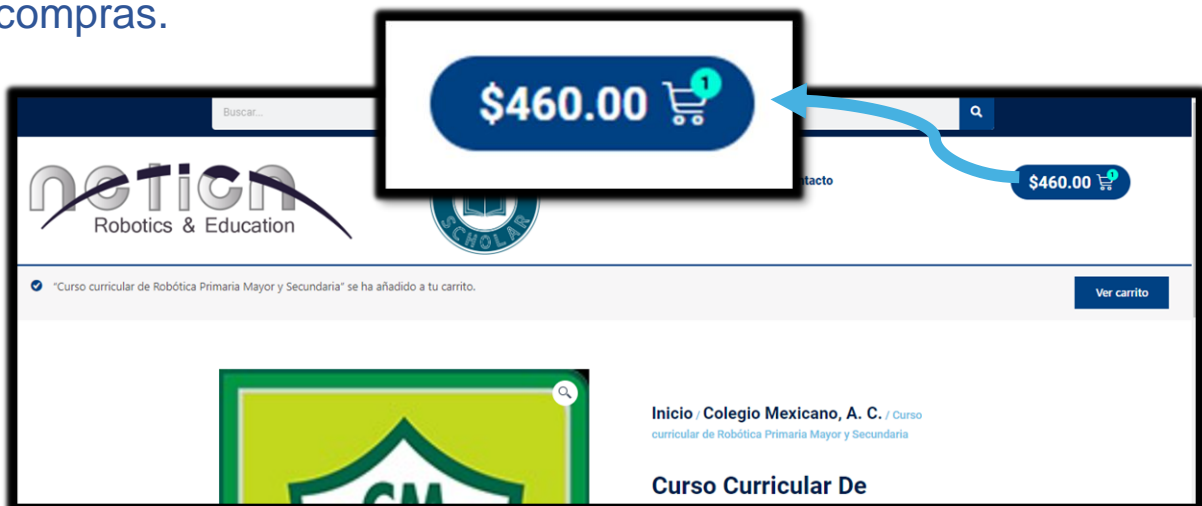
## Finalizar compra

 Tu debmaster no tiene fondos suficientes.

4.- Da clic en el botón “AGREGAR AL CARRITO”.



5.- Al añadir el carrito el producto se agrega al carrito de compras.



6.- Se continúa con la compra dando clic en “Finalizar compra”.

**\$460.00**

**×**

 **Curso curricular de Robótica Primaria Mayor y Secundaria - 2 meses**  
1 x \$460.00 / mes durante 2 meses / mes **×**

---

**Subtotal: \$460.00**

**Ver carrito** **Finalizar compra**

## 7.- Llena el formulario con la información general de pago:

### Finalizar compra

#### Información de pago

**Nombre \***  **Apellidos \***

**País / Región \***  
México

**Dirección de la calle \***

**Ciudad \***

**Estado (opcional)**  
Nuevo León

**Código postal \***

**Teléfono \***

**Dirección de correo electrónico \***

**Nombre del alumno \***

**Grado del alumno \***  
Elige el grado

¿Enviar a otra dirección?

**Notas del pedido (opcional)**

#### Tu pedido

Producto	Subtotal
Curso curricular de Robótica Primaria Mayor y Secundaria - 2 meses x 1	\$460.00 / mes durante 2 meses / mes
<b>Subtotal</b>	\$460.00
<b>Total</b>	\$460.00
<b>Totales periódicos</b>	
<b>Subtotal</b>	\$460.00 / mes durante 2 meses
<b>Envío</b>	Los costes de envío se calcularán una vez hayas facilitado tu dirección.
<b>Total periódico</b>	\$460.00 / mes durante 2 meses Primera renovación: 22 de junio de 2024

¿Tienes un cupón? [Haz clic aquí para introducir tu código de cupón](#)

Tarjeta de Crédito (Mercadopago)

Paga con tarjeta de credito

Titular de la tarjeta

Número de la tarjeta

MM / YY  CVV

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y acepto las condiciones [términos y condiciones \\*](#)

**Pagar con Mercadopago**



8.- Elige el método de pago (puede ser efectivo, tarjeta de débito o crédito o con cuenta de Mercado Pago):

**Finalizar compra**

**Información de pago**

Nombre \* Apellidos \*  
Nombre Apellidos

País / Región \*  
México

Dirección de la calle \*  
Número de la casa y nombre de la calle

Ciudad \*  
Estado (opcional)  
Nuevo León

**Tu pedido**

Producto	Subtotal
Curso curricular de Robótica Primaria Mayor y Secundaria - 2 meses × 1	\$460.00 / mes durante 2 meses / mes
<b>Subtotal</b>	\$460.00
<b>Total</b>	\$460.00
<b>Totales periódicos</b>	
<b>Subtotal</b>	\$460.00 / mes durante 2 meses
<b>Envío</b>	Los costes de envío se calcularán una vez hayas facilitado tu dirección.
<b>Total periódico</b>	\$460.00 / mes durante 2 meses Primera renovación: 22 de junio de 2024

¿Tienes un cupón? [Haz clic aquí para introducir tu código de cupón](#)

**Tarjeta de Crédito (Mercadopago)**

Paga con tarjeta de credito

Titular de la tarjeta

Número de la tarjeta

MM / YY CVV

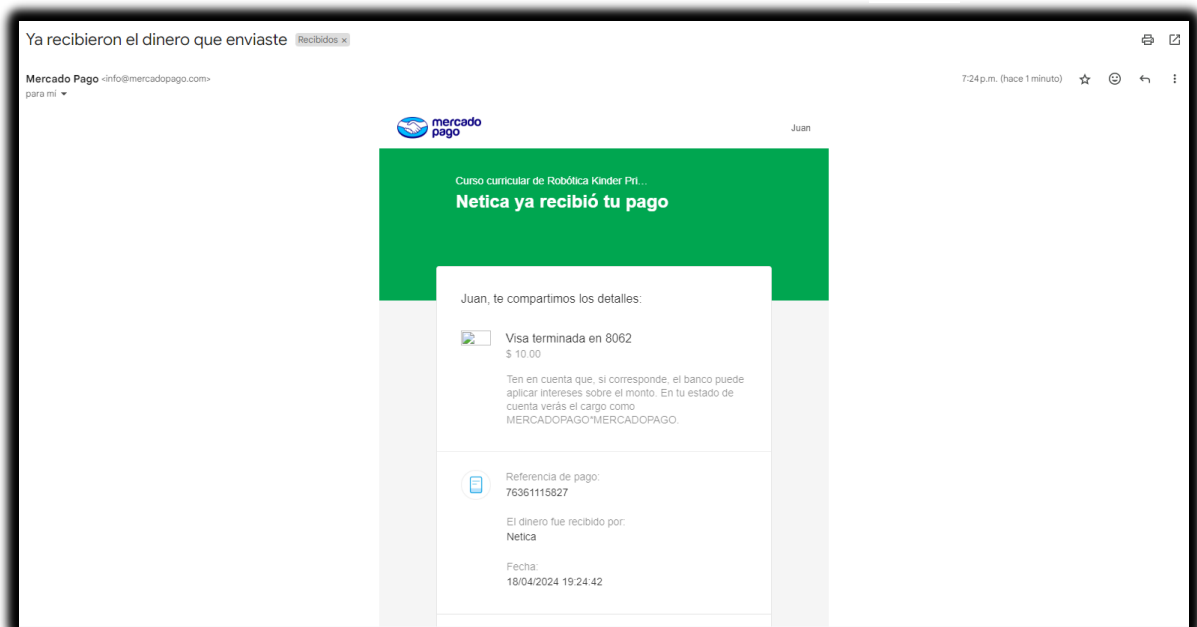
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y acepto las condiciones [términos y condiciones](#) \*

**Pagar con Mercadopago**



9.- Al finalizar la compra aparecerá la siguiente pantalla y a más tardar en 24 horas llegará un correo de confirmación al email proporcionado en la información general.



**¡Y listo! Tu compra ha finalizado**



## Preguntas frecuentes

### **¿Por qué mi pago fue rechazado por mercado pago?**

Todos los pagos procesados por Mercado Pago pasan por validaciones de seguridad que analizan el producto o servicio comercializado, al comprador, el medio de pago, nuestros datos como vendedor, entre otros aspectos. Si esta operación no pasó esas validaciones, mercado pago procederá a rechazar la operación.

### **¿Además de la aplicación de mercado-pago, el banco puede rechazar la compra?**

Si, algunas de las compras pueden ser rechazadas por el banco, ya que en alguno de los casos se aplican candados que limitan el número de compras por internet, bloquean la compra al utilizar algún tipo de navegador, etc.

### **¿Qué puedo hacer si mi compra fue rechazada?**

1.-Se recomienda que el cliente pague con el medio de pago y dispositivo que suele utilizar para compras online.

2.-Si tiene una cuenta de Mercado Pago, se sugiere que inicie sesión en la cuenta para pagar.



3.-De igual forma se ponen a su disposición otras formas de pago como:

- Otras tarjetas de crédito o débito.
- Efectivo

**¿Con quién puedo comunicarme en caso de tener dudas?**

Enviar un correo proporcionando un número telefónico y explicando la situación a la siguiente dirección:

[cpacheco@inveniaum.com](mailto:cpacheco@inveniaum.com)